

1 Formular vollständig ausfüllen und ausdrucken.

2 Formular unterschreiben und der Rücksendung beilegen.

3 Versandaufkleber auf das Paket kleben, ausreichend frankieren und abschicken (**nur mit DHL!**).



RÜCKSENDEFORMULAR

Hiermit schicke ich meine(n) bestellten Artikel zurück. Meine Angaben:

-  Ist Ihr Artikel defekt? Nehmen Sie bitte [Kontakt](#) mit uns auf.
-  Bitte lesen Sie auch die [Widerrufsbelehrung](#) auf unserer Website.

Bestell-/
Auftragsnr.*:

ODER

Webshop: Bestellnr. -

Sonstige: Auftragsnr.

Für eine Webshop-Bestellung geben Sie Ihre Bestellnummer ein. Haben Sie Ihre Bestellung über unseren Kundenservice (E-Mail oder WhatsApp) aufgegeben? Geben Sie dann oben Ihre Auftragsnummer ein.

Bestelldatum:

Inhalt & Grund
der Rückgabe:

INHALT

GRUND

Obwohl Sie nicht verpflichtet sind, einen Grund anzugeben, warum das Produkt Ihren Anforderungen nicht entspricht, würden wir gerne von Ihnen lernen. Damit helfen Sie uns und auch anderen Kunden.

Rückerstattung
Kaufpreis oder
Umtausch*:

- Ich möchte mein Geld zurück. Rückerstattung auf das zur Zahlung verwendete Konto.
- Ich möchte dies umtauschen gegen:

UMTAUSCH

Name*:

Postleitzahl*:

Hausnummer*:

E-Mail-Adresse*:

Telefonnummer*:

Datum*:

Unterschrift*:

Digital oder handschriftlich nach dem Ausdrucken

Dieses Rücksendeformular basiert auf dem europäischen Muster-Widerrufsformular.

Felder mit * müssen ausgefüllt werden.



HIER
FRANKIEREN

Versandetikett (DHL)

Absender

Name:

PLZ:

Hausnr.:

Paketdienst QLS B.V.
z. H. Scratch no More
Debyestr. 555
52078 Aachen
DEUTSCHLAND